Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego[[1]](#footnote-2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | *Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa* |
|  | Beneficjent projektu | *Ministerstwo Cyfryzacji* |
|  | Partnerzy | *Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy* |
|  | Postęp finansowy | *Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 188 718 396,90 zł*  *Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 117 303 070,51 zł*  *Faktyczny koszt projektu:* ***110 816 569,13 zł***  *Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu:* ***94,47%***  *Dodatkowo w toku realizacji projektu zmniejszono pierwotnie zakładany budżet projektu (zmiana opisu założeń projektu informatycznego) na kwotę 159 666 380,17 zł.*  *Pierwsze zmniejszenie planowanych kosztów realizacji wynikało z wydzielenia części zakresu projektu w 2022 r. – funkcjonalności odtworzeniowego centrum danych oraz usług kopii zapasowych i archiwum. Dalsze oszczędności uzyskano w wyniku przeprowadzonych postępowań przetargowych oraz rezygnacji z realizacji części zakresu zadań związanych z promocją projektu, dostosowaniem oprogramowania Systemu Zapewniania Usług Chmurowych oraz zamówieniami na usługi chmury publicznej, o czym poniżej.*  *Oszczędności w wysokości* ***6 486 501,38 zł*** *zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:*  *Zadanie 1 - Promocja projektu (MC i NASK): 200 908,02 zł*  *Zadanie 2 - Rządowa Chmura Obliczeniowa (MC): 3 129 950,78 zł*  *Zadanie 5 - System Zapewniania Usług Chmurowych (MC): 608 082,94 zł*  *Zadanie 7 - Zamówienia na usługi chmury publicznej (MC): 2 516 793,21 zł*  *Koszty pośrednie - Koszty realizacji prac zespołów wspomagających realizację zadań projektu (MC i NASK): 30 766,43 zł.*  *Rzeczywiste wydatki związane z realizacją projektu w latach 2020-2023 poniesione w okresie kwalifikowalności wydatków, zgodnie z porozumieniem o dofinasowanie, wyniosły 110 816 569,13 zł, w tym koszty kwalifikowane podlegające notyfikacji wyniosły 110 606 808,76 zł, a niekwalifikowane 209 760,37 zł. Tym samym dofinasowanie ze środków UE, które stanowi 84,63% kwoty całkowitych wydatków kwalifikowalnych projektu, wyniosło 93 606 542,25 zł.*  *Pierwotnie planowany budżet projektu, określony we wniosku o dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, wynosił 188 718 396,90 zł (Q1 2020).*  *Wartość korekt finansowych nałożonych na Beneficjenta:* ***209 760,37 zł****.*  *Wyjaśnienie: Korekta dotyczy realizacji umowy (in-house) pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji a Centralnym Ośrodkiem Informatyki i została nałożona w wyniku postępowania kontrolnego Krajowej Administracji Skarbowej.*  *Zakontraktowana wartość dofinansowania: 99 273 588,57 zł.*  *Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 94,29%.* |
|  | Postęp rzeczowy | *Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 1.04.2020*  *Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 1.04.2020*  *Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 1.04.2020*  *Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.10.2022*  *Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023*  *Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023*  *Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu były: opóźnienia w procesie realizacji postępowań przetargowych, wpływ pandemii COVID-19, nieprzewidziane trudności w procesie wdrażania komponentów technicznych rozwiązania.*  *Zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:*  *Zadanie 1: Zrealizowano minimalny zakres działań informacyjno-promocyjnych, w tym: oznakowano miejsca realizacji projektu (plakat informacyjny), dokumentację projektową oraz umieszczono tablicę informacyjno-pamiątkową w siedzibie Ministerstwa Cyfryzacji.*  *Zadanie 2: Wdrożono komponenty techniczne Rządowej Chmury Obliczeniowej wraz z uruchomienie 5-ciu zestawów usług (A2A).*  *Zadanie 3: Wdrożono Rządowy Klaster Bezpieczeństwa wraz z uruchomieniem katalogu usług bezpieczeństwa.*  *Zadanie 4: Opracowano i wdrożono standardy RKB.*  *Zadanie 5: Wykonano integrację Systemu Zapewniania Usług Chmurowych z komponentami RChO oraz sys. Otwarte Dane+.*  *Zadanie 7: Wdrożono model zakupu usług chmury publicznej w modelu centralnym (centralny zamawiający).*  *Projekt WIIP zakończył się dostarczeniem większości zaplanowanych produktów, przy znacznym przekroczeniu zakładanego czasu wdrożenia (wydłużenie realizacji o 25,14% pierwotnie planowanego czasu) oraz znacznie poniżej przyjętych kosztów jego realizacji (oszczędności na poziomie 41,28%). W rezultacie udało się zbudować nowe środowisko Rządowej Chmury Obliczeniowej (RChO) działające w dwóch ośrodkach obliczeniowych oraz Rządowy Klaster Bezpieczeństwa (RKB), obejmujący rozwiązania techniczne i organizacyjne z zakresu cyberbezpieczeństwa. Za pośrednictwem systemu Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH) udostępniono Katalog Usług RChO, z którego Klienci (uprawnieni przedstawiciele jednostek administracji publicznej) mogą zamawiać usługi chmurowe typu IaaS, PaaS i SaaS: wirtualna maszyna, przestrzeń dyskowa, system operacyjny, sieć prywatna, publiczny adres IP, VPN, loadbalancer, DNS, WAF, firewall, bazy danych, KMS oraz środowisko kontenerów.*  *Nie dostarczono produktów związanych z zakresem wyłączonym z projektu na podstawie aneksu do porozumienia o dofinansowanie obejmujących wyposażenie trzeciego ośrodka przetwarzania danych oraz grupy usług Data Recovery.*  *Zamówienia na usługi RChO stanowiły element wdrożenia pięciu e-usług typu A2A:*   1. *Zamówienie usługi IT świadczonej w modelu chmury obliczeniowej z wykorzystaniem systemu ZUCH,* 2. *Dostawa usług w zakresie infrastruktury IT (IaaS) oraz platform systemowych,* 3. *Dostarczanie oprogramowania i usług w modelu chmury obliczeniowej (PaaS/SaaS),* 4. *System raportowania i rozliczeń udostępnianych usług,* 5. *Wsparcie techniczne (Help desk) – elektroniczna obsługa zgłoszeń.*   *W ramach projektu opracowano i wdrożono model zakupu usług Publicznej Chmury Obliczeniowej (PChO), pozwalający na realizację centralnych zamówień na usługi chmurowe dostarczane przez dostawców komercyjnych. Wdrożone w ramach projektu rozwiązanie zostało przetestowane w praktyce z wynikiem pozytywnym. Nastąpiło to poprzez realizację dwóch postępowań pilotażowych zakończonych zawarciem umów ramowych przez centralnego zamawiającego – w tej roli wystąpiło Centrum Obsługi Administracji Rządowej (COAR).*  *Katalogi Usług RChO i PChO zostały udostępnione za pośrednictwem dedykowanego systemu Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH) – serwis* [*https://chmura.gov.pl*](https://chmura.gov.pl)*. W pilotażowym wdrożeniu wykorzystano również platformę zakupową COAR –* [*https://zamowienia.eb2b.com.pl*](https://zamowienia.eb2b.com.pl)*.*  *Zrealizowano zakładane w projekcie przepływy danych pomiędzy systemami, w szczególności integrację z platformą Otwarte Dane –* [*https://dane.gov.pl*](https://dane.gov.pl)*.*  *Status realizacji kamieni milowych w projekcie:*   1. *Opracowanie standardów bezpieczeństwa chmury obliczeniowej - osiągnięty w dn. 27.05.2020 (planowany 06-2020),* 2. *Odbiór koncepcji realizacyjnej SOC/NOC - osiągnięty w dn. 19.01.2022 (planowany 01-2022; opóźnienia w uruchomieniu związane z realizacją projektu komplementarnego „Platforma Innowacyjnej Administracji” – wytworzenie oprogramowania ZUCH),* 3. *Wydanie docelowego katalogu chmury publicznej - osiągnięty w dn. 20.06.2022 (planowany 03-2022; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu),* 4. *Wydanie inicjalnego katalogu usług Rządowej Chmury Obliczeniowej — Uruchomienie katalogu usług IaaS - osiągnięty w dn. 24.02.2023 (planowany 11-2022; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu),* 5. *Uruchomienie Rządowego Klastra Bezpieczeństwa - osiągnięty w dn. 24.02.2023 (planowany 11-2022; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu),* 6. *Wydanie katalogu usług PaaS Rządowej Chmury Obliczeniowej – rozbudowa katalogu usług o elementy PaaS - osiągnięty w dn. 22.12.2023 (planowany 11-2022; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu oraz kontraktowaniem zakresu prac),* 7. *Wydanie katalogu usług bezpieczeństwa w ramach RKB – uruchomienie usług bezpieczeństwa w modelu chmurowym - osiągnięty w dn. 22.12.2023 (planowany 11-2022; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu oraz kontraktowaniem zakresu prac),* 8. *Wydanie inicjalnego katalogu usług chmury publicznej – uruchomienie systemu ZUCH wraz z opublikowaniem 1 katalogu usług Publicznej Chmury Obliczeniowej (PChO) - osiągnięty w dn. 12.06.2023 (planowany 01-2023; opóźnienie związane z realizacją postępowań przetargowych oraz dostosowaniem sys. ZUCH),* 9. *Wydanie docelowego katalogu chmury publicznej – uruchomienie co najmniej 1 usługi w modelu SaaS - osiągnięty w dn. 05.12.2023 (planowany 09-2023; opóźnienie związane z realizację postępowań przetargowych),* 10. *Wydanie katalogu usług SaaS Rządowej Chmury Obliczeniowej – uruchomienie co najmniej 1 usługi w modelu SaaS - osiągnięty w dn. 22.12.2023 (planowany 01-2023; opóźnienia związane z przesunięciem terminu odbioru produktu oraz kontraktowaniem zakresu prac).*   *W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:*   1. *Wdrożone e-usługi A2A:*    1. *Zamówienie usługi IT świadczonej w modelu chmury obliczeniowej z wykorzystaniem systemu ZUCH*    2. *Dostawa usług w zakresie infrastruktury IT (IaaS) oraz platform systemowych*    3. *Dostarczanie oprogramowania i usług w modelu chmury obliczeniowej (PaaS/SaaS)*    4. *System raportowania i rozliczeń udostępnianych usług*    5. *Wsparcie techniczne (Help desk) – elektroniczna obsługa zgłoszeń* 2. *System Zapewniania Usług Chmurowych — wersja produkcyjna* 3. *System Zapewniania Usług Chmurowych — model zakupu usług Publicznej Chmury Obliczeniowej (PChO)* 4. *Rządowy Klaster Bezpieczeństwa — wyposażenie i oprogramowanie RKB* 5. *Rządowa Chmura Obliczeniowa — wyposażenie i oprogramowanie wraz z Katalogiem usług RChO* 6. *Rządowy Klaster Bezpieczeństwa — standardy i polityki bezpieczeństwa* 7. *Rządowy Klaster Bezpieczeństwa — zasoby organizacyjne — gotowość zespołu obsługi RKB* 8. *Rządowa Chmura Obliczeniowa — zasoby organizacyjne — gotowość zespołu obsługi RChO* 9. *System Zapewniania Usług Chmurowych — Katalog usług chmury publicznej* |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | *Nie dotyczy. Projekt nie przewidywał wytworzenia e-usług dla obywateli i przedsiębiorców.* |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | *Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi:*  *Celem głównym projektu było dostarczanie infrastruktury informatycznej jako usługi w modelu chmury obliczeniowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. Realizacja celu głównego jest wynikiem realizacji celów szczegółowych (poniżej) oraz osiągnięcia zakładanych wskaźników: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A), Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.*  *Cel szczegółowy zapewnienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach teleinformatycznych podmiotów administracji publicznej oraz optymalizacji kosztów utrzymania tych systemów, został osiągnięty w wyniku dostarczenia produktów projektu oraz osiągnięcia zakładanych wskaźników: Liczba ośrodków CPD, objętych standardem technicznym i organizacyjnym w ramach Rządowego Klastra Bezpieczeństwa, Liczba centrów operacji bezpieczeństwa i zarządzania siecią (SOC/NOC), które osiągnęły pełną gotowość operacyjną, Ilość dostępnych rdzeni fizycznych procesorów.*  *Cel szczegółowy wprowadzenie jednolitych, wysokich standardów ochrony systemów informatycznych, a także wspierania podmiotów administracji publicznej w utrzymaniu tych systemów oraz uzyskiwaniu usług niezbędnych do ich budowy, został osiągnięty w wyniku dostarczenia produktów projektu oraz osiągnięcia zakładanych wskaźników: Liczba opracowanych standardów bezpieczeństwa w zakresie CPD oraz usług świadczonych w ramach RChO.*  *Cel szczegółowy zapewnienie wysokiego poziomu usług świadczonych społeczeństwu przez administrację publiczną został osiągnięty w wyniku dostarczenia produktów projektu oraz osiągnięcia zakładanych wskaźników: Liczba systemów teleinformatycznych administracji publicznej korzystających z udostępnionych usług A2A, Średni poziom dostępności świadczonych usług (SLA).*  *Osiągnięcie ww. celów przyczyni się do:*   1. *Realizacji celu „Efektywne świadczenie usług publicznych”, „5.5. Standaryzacja i zarządzanie usługami publicznymi ze szczególnym uwzględnieniem technologii cyfrowych” Strategii Sprawne Państwo 2020,* 2. *„przejścia od administrowania zarządzania rozwojem, poprzez m.in. wprowadzenie spójnej strategii zarządzania informacją oraz jednolitych zasad, standardów budowy i eksploatacji budowy rozwiązań IT w administracji (e-administracja) oraz zwiększenie zarówno podaży oczekiwanych przez społeczeństwo wysokiej jakości publicznych e-usług w Polsce, jak i poziomu ich wykorzystania mierzonego odsetkiem obywateli i przedsiębiorców, korzystających z Internetu w relacjach z administracją publiczną”, zgodnie z Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa,* 3. *realizacji celu szczegółowego: wysoka dostępność i jakość e-usług w zakresie zapewnienia warunków do świadczenia usług elektronicznych przez administrację centralną Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa* 4. *realizacji celu zapewnienie bezpiecznych systemów informatycznych oraz warunków do poprawy ich interoperacyjności, określonego w SzOOP Programu Polska Cyfrowa.*   *W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki:*   1. *Przestrzeń dyskowa serwerowni – 3 416 TB (planowane 3 416 TB),* 2. *Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) – 5 szt. (planowane 5 szt.),* 3. *Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – 1 szt. (planowane 1 szt.),* 4. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – 13 os. (planowane 13 os.),* 5. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety – 6 os. (planowane 6 os.),* 6. *Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni – 7 os. (planowane 7 os.),* 7. *Liczba ośrodków CPD, objętych standardem technicznym i organizacyjnym w ramach Rządowego Klastra Bezpieczeństwa – 2 szt. (planowane 2 szt.),* 8. *Liczba centrów operacji bezpieczeństwa i zarządzania siecią (SOC/NOC), które osiągnęły pełną gotowość operacyjną – 1 szt. (planowane 1 szt.),* 9. *Liczba opracowanych standardów bezpieczeństwa w zakresie CPD oraz usług świadczonych w ramach RChO – 1 szt. (planowane 1 szt.)* 10. *Liczba wdrożonych platform wirtualizacyjnych – 4 szt. (planowane 4 szt.),* 11. *Ilość dostępnych rdzeni fizycznych procesorów – 3 800 szt. (planowane 3 800 szt.).*   *Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższych wskaźników rezultatu:*   1. *Średni poziom dostępności świadczonych usług (SLA) – planowane 98,75%,* 2. *Liczba systemów teleinformatycznych administracji publicznej korzystających z udostępnionych usług A2A – planowane 8 szt.,* 3. *Liczba zawartych umów wykonawczych przez podmioty administracji publicznej w ramach dostawy usług Publicznej Chmury Obliczeniowej za pośrednictwem Systemu Zapewniania Usług Chmurowych – planowane 10 szt.* |
|  | Ryzyka i problemy | *W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące problemy i ryzyka:*   1. *Ograniczenia dostępności sieci – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 2. *Opóźnienia przetargów – zmiana harmonogramu postępowań, przedłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r.* 3. *Formuła prawna współpracy z COI i NASK – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 4. *Ograniczenia popytu – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 5. *Opóźnienia procesu legislacyjnego* 6. *Porozumienia partnerskie – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 7. *Ograniczenia w dostępności kadry – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 8. *Ograniczenia licencyjne – ryzyko bez wpływu na realizację projektu.* 9. *Ograniczenia dostępności usług Chmury Rządowej – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 10. *Opóźnienie wdrożenia Standardów Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych – ryzyko bez wpływu na realizację projektu.* 11. *Niezakończenie postępowań zakupowych w terminach zgodnych z założeniami harmonogramu – zmiana harmonogramu postępowań, przedłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r.* 12. *Zbyt mały lub zbyt duży popyt na usługi oferowane przez Chmurę Rządową – ryzyko zamknięte.* 13. *Opóźnienia związane z COVID-19 – przedłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r.* 14. *Zgodność dostaw z planowanymi technologiami w Katalogu Usług Rządowej Chmury Obliczeniowej – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 15. *Przekroczenie zakładanego budżetu na infrastrukturę i oprogramowanie WIIP – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 16. *Opóźnienie związane z brakiem wskazania lokalizacji dla trzeciego ośrodka DC – ryzyko bez wpływu na realizację projektu, wyłączenie wyposażenia trzeciego ośrodka DC z zakresu projektu,* 17. *Opóźnienie realizacji Projektu z uwagi na przesunięcie terminu podpisania Umowy z COI na wdrożenie inicjalnego katalogu usług – przedłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r.,* 18. *Przekroczenie limitów finansowych przeznaczonych na realizację zamówień publicznych – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 19. *Przekroczenie zatwierdzonego budżetu projektu – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 20. *Przekroczenie terminu kwalifikowalności kosztów projektu w zakresie zadania 6 Usługa DRC dedykowana kluczowych rejestrów państwa – ryzyko bez wpływu na realizację projektu,* 21. *Zmiany organizacyjne w projekcie – przedłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r.*   *Główne obszary zmaterializowanego ryzyka w projekcie:*   1. *Niezakończenie postępowań zakupowych w terminach zgodnych z założeniami harmonogramu – opóźnienie w realizacji,* 2. *Opóźnienia związane z COVID-19 – opóźnienia w realizacji,* 3. *Przekroczenie terminu kwalifikowalności kosztów projektu w zakresie zadania 6 Usługa DRC dedykowana kluczowym rejestrom państwa – konieczność wyłączenia części zakresu projektu i powołania nowego projektu,* 4. *Zmiany organizacyjne w projekcie – opóźnienia w realizacji spowodowane dwukrotną zmianą Beneficjenta (MC-KPRM-MC).* |
|  | Uzyskane korzyści | *Uprawnione podmioty administracji publicznej uzyskały dostęp do Katalogów Usług Rządowej Chmury Obliczeniowej oraz Publicznej Chmury Obliczeniowej, które pozwalają na budowę nowych rozwiązań aplikacyjnych i systemów w oparciu o ustandaryzowane i skalowalne usługi chmury obliczeniowej.* |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | *Komponenty Rządowej Chmury Obliczeniowej oraz Systemu Zapewniania Usług Chmurowych zostały zintegrowane z następującymi systemami teleinformatycznymi:*   1. *nazwa zintegrowanego/powiązanego/zależnego systemu: Otwarte Dane+ (https://dane.gov.pl/)*   *charakter powiązania/zależności: wymiana danych*  *opis powiązania/zależności: przekazywanie pakietu danych raportowych (okresowych) nt. wykorzystania usług Rządowej Chmury Obliczeniowej i Publicznej Chmury Obliczeniowej.*  *status powiązania/zależności: wdrożone.*   1. *nazwa zintegrowanego/powiązanego/zależnego systemu: Węzeł Krajowy Tożsamości Elektronicznej (https://login.gov.pl/)*   *charakter powiązania/zależności: uwierzytelnienie/pobranie danych*  *opis powiązania/zależności: Uwierzytelnienie użytkowników systemu ZUCH odbywa się w oparciu o Węzeł Krajowy i do systemu ZUCH przekazywane są podstawowe dane użytkownika.*  *status powiązania/zależności: wdrożone.*   1. *nazwa zintegrowanego/powiązanego/zależnego systemu: Regon (https://regon.gov.pl/)*   *charakter powiązania/zależności: wymiana danych*  *opis powiązania/zależności: przekazywanie danych do systemu ZUCH o Organizacji (Przedsiębiorstwa lub Jednostki administracji) w kontekście, której rejestruje się użytkownik*  *status powiązania/zależności: wdrożone.*   1. *nazwa zintegrowanego/powiązanego/zależnego systemu: ITSM (https://zuchitsm.chmura.gov.pl/)*   *charakter powiązania/zależności: wymiana danych*  *opis powiązania/zależności: przekazywane są dane w ramach obsługi zgłoszeń użytkowników ZUCH, odbiorców Rządowej Chmury Obliczeniowej oraz kupujących w ramach Publicznych Chmur Obliczeniowych.*  *status powiązania/zależności: wdrożone.*  *W ramach projektu zrealizowano integrację (wymiana danych) z systemem Otwarte Dane+, do którego będą przekazywane zbiorcze dane raportowe nt. wykorzystania usług chmurowych przez użytkowników Rządowej Chmury Obliczeniowej oraz usług chmurowych zakupionych w ramach centralnych zamówień na Publiczną Chmurę Obliczeniową.* |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | *Centralny Ośrodek Informatyki świadczy usługi utrzymania technicznego, rozwoju, obsługi technicznej i procesowej następujących produktów projektu:*   1. *systemu Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH),* 2. *modelu zakupu usług Publicznej Chmury Obliczeniowej (PChO),* 3. *Rządowego Klastra Bezpieczeństwa,* 4. *Rządowej Chmury Obliczeniowej.*   *Centralny Ośrodek Informatyki realizuje, monitoruje i rozwija standardy i polityki bezpieczeństwa RKB oraz zapewnia zespoły obsługi RChO i RKB. Usługi te są świadczone w ramach umowy z dnia 31 sierpnia 2023 r. na realizację przez Centralny Ośrodek Informatyki niektórych zadań Ministra Cyfryzacji. Okres trwałości projektu wynosi 5 lat od daty zatwierdzenia końcowego wniosku o płatność i zakończy się w I kwartale 2028 r.* |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | *Realizacja postępowań przetargowych natrafiła na szereg przeszkód, w tym wykorzystanie instrumentów odwoławczych ze strony dostawców oprogramowania. Należy zwiększyć nakład prac w fazie planowania i projektowania postępowań przetargowych w celu ograniczenia błędów i zakresu potencjalnych postępowań przed UZP.*  *W toku realizacji projektu nastąpiło zniesienie Ministerstwa Cyfryzacji wraz z przeniesieniem roli Beneficjenta do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów oraz ponowne utworzenie Ministerstwa Cyfryzacji z ponownym przeniesieniem roli Beneficjenta. Skutkiem było opóźnienie procesów decyzyjnych oraz konieczność (dwukrotnego) dostosowania do nowego środowiska organizacyjnego. Należy przeanalizować metodyki zarządzania projektami w portfelu i przyjąć model możliwie jak największej separacji organizacji projektowej od organizacji Beneficjenta. Należy również przewidzieć mechanizmy gwarantujące zachowanie ciągłości działania, w tym własności biznesowej produktów w przypadku rotacji kadr (w tym najwyższego szczebla menadżerskiego).* |

1. Na podstawie [Uchwały Nr 3 Komitetu Rady Ministrów Do Spraw Cyfryzacji z dnia 4 lipca 2016 r. w sprawie określenia wzoru raportu końcowego z realizacji projektu informatycznego](https://www.gov.pl/web/krmc/uchwala-krmc-w-sprawie-okreslenia-wzoru-raportu-koncowego-z-realizacji-projektu-informatycznego). [↑](#footnote-ref-2)